

Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok
Autocentrum M, s.r.o

Všeobecné ustanovenie

1. Spoločnosť Autocentrum M, S.R.O. týmto reklamačným poriadkom v súlade s § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov riadne informuje spotrebiteľa (ďalej aj „zákazník“ alebo „kupujúci“) o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ďalej aj „reklamácia“) vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv.

2. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3. Tento reklamačný poriadok je v súlade s § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa umiestnený na viditeľnom mieste dostupnom zákazníkovi v každej predajni spoločnosti Autocentrum M, s.r.o a je umiestnený na internetovej adrese

www.autocentrumm.sk

4. „Kúpna zmluva“ je

I. Ak je kupujúci Spotrebiteľom, kúpna zmluva uzatvorená v súlade s Obchodnými podmienkami v zmysle § 588 Občianskeho zákonníka

II. Ak nie je kupujúci Spotrebiteľom, kúpna zmluva uzatvorená v súlade s Obchodnými podmienkami v zmysle § 409 Obchodného zákonníka

5. Kúpnu zmluvu je možné uzatvoriť

I. písomne, tj. podpisom Kúpnej zmluvy na jednej listine alebo uskutočnením písomnej Objednávky Kupujúcim a jej písomným odsúhlasením Spoločnosťou

II. ústne, tj. uskutočnením ústnej Objednávky Kupujúcim a jej ústnym odsúhlasením Spoločnosťou

III. konkludentne, tj. kombináciou písomnej alebo ústnej Objednávky Kupujúceho a jeho ústneho alebo písomného odsúhlasenia Spoločn

Kliknite sem a upravte štýl

Reklamačný poriadok

Všeobecné ustanovenie

1. Spoločnosť Autocentrum M, S.R.O. týmto reklamačným poriadkom v súlade s § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov riadne informuje spotrebiteľa (ďalej aj „zákazník“ alebo „kupujúci“) o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ďalej aj „reklamácia“) vrátane údajov o tom, kde môže reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv.

2. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3. Tento reklamačný poriadok je v súlade s § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa umiestnený na

viditeľnom mieste dostupnom zákazníkovi v každej predajni spoločnosti Autocentrum M,s.r.o a je umiestnený na internetovej adrese
www.autocentrumm.sk

4. „Kúpna zmluva“ je

I. Ak je kupujúci Spotrebiteľom, kúpna zmluva uzatvorená v súlade s Obchodnými podmienkami v zmysle § 588 Občianskeho zákonníka

II. Ak nie je kupujúci Spotrebiteľom, kúpna zmluva uzatvorená v súlade s Obchodnými podmienkami v zmysle § 409 Obchodného zákonníka

5. Kúpnu zmluvu je možné uzatvoriť

I. písomne, tj. podpisom Kúpnej zmluvy na jednej listine alebo uskutočnením písomnej Objednávky Kupujúcim a jej písomným odsúhlasením Spoločnosťou

II. ústne, tj. uskutočnením ústnej Objednávky Kupujúcim a jej ústnym odsúhlasením Spoločnosťou

III. konkludentne, tj. kombináciou písomnej alebo ústnej Objednávky Kupujúceho a jeho ústneho alebo písomného odsúhlasenia Spoločnosťou alebo iným jednaním Spoločnosťou a Kupujúceho, z ktorého vyplýva vôľa strán uzatvoriť Kúpnu zmluvu.

Reklamácia zo strany kupujúceho

1 Práva Kupujúceho

1.1 V Prípade ,že tovar vykazuje zjavné vady, alebo ak je tovar v porušenom transportnom obale je kupujúci oprávnený tovar neprevziať a požadovať dodanie tovaru v množstve , kvalite , prevedení a obale ako určuje kúpna zmluva.

1.2 Ak sa po prevzatí tovaru kupujúcim vyskytnú zákonom stanovenej (prípadne vzájomne s predávajúcim dohodnuté) záručnej dobe vady tovaru , môže kupujúci uplatniť svoju oprávnenú reklamáciu. Reklamáciu je kupujúci oprávnený uplatniť v akejkoľvek predajni Spoločnosti, najlepšie však v mieste uzavretia kúpnej zmluvy

1.3 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy vo všetkých prípadoch stanovených zákonom.

2 Povinnosti kupujúceho

2.1 Ak sa kupujúci rozhodne tovar neprevziať v súlade s bodom 1.1 alebo mu nebol tovar dodaný , je povinný túto skutočnosť oznámiť neodkladne na distribučné centrum predávajúceho

2.2 Ak uplatňuje kupujúci reklamáciu je potrebné doložiť

a) vadným tovarom (to neplatí v prípade , ak požaduje kupujúci dodať iba chýbajúci tovar

b) dokladom o kúpe tovaru (záručným listom)

c) riadne vyplneným reklamačným protokolom predávajúceho (kopia vyplneného reklamačného protokolu slúži ako doklad o odovzdaní reklamácie predávajúcemu kupujúcim)

d) doklad o odborne vykonanej montáži, ak je kupujúci osobou nespôsobilou vykonávať odbornú montáž, to znamená že nie je autoservisom alebo osobou s oprávnením k vykonávaniu

autoopravárenskej činnosti a ak je tovar k odbornej montáži určený a je namontovaný (toto neplatí v prípade ak kupujúci požaduje iba dodanie chýbajúceho tovaru)

2.3 Prípadné odstúpenie kupujúceho od zmluvy je vykonané v okamihu jeho doručenia predávajúcemu

Reklamácia zo strany predávajúceho

3 Práva predávajúceho

3.1 Predávajúci má právo rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie. K takémuto rozhodnutiu je oprávnený poverený pracovník predávajúceho(Reklamačný technik , vedúci regionálneho centra, koordinátor centrálného skladu)

3.2 Predávajúci má právo zamietnuť reklamáciu:

a) ak má reklamovaný tovar vadu, za ktorú predávajúci podľa zákona alebo kúpnej zmluvy nie je zodpovedný

b) na základe inštrukcií dodávateľa predávajúceho

c) v prípade že reklamácia nebola uplatnená v zákonom stanovenej (prípadne vzájomne s kupujúcim v kúpnej zmluve dohodnuté) záručnej lehote

d) v prípade že je reklamované bežné opotrebovanie tovaru spôsobené jeho používaním (Záruka sa

nevzťahuje na bežné opotrebenie Tovar spôsobené jeho používaním)

4 Povinnosti predávajúceho

- a. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu najneskôr do zákonom stanovenej lehoty (30 dní) odo dňa prevzatia reklamácie od kupujúceho
- b. Ak nie je predávajúci schopný zákonom stanovenú lehotu dodržať, informuje kupujúceho o stave reklamácie do vypršania tejto lehoty. (Nastáva pri odovzdaní reklamácie dodávateľovi predávajúceho z dôvodu odbornejšieho posúdenia reklamácie. Ak nesúhlasí kupujúci s predĺžením zákonom stanovenej lehoty zostáva v platnosti bod 4.1.
- c. Predávajúci je povinný splniť nároky kupujúceho v dôsledku oprávnenej reklamácie
 - a) dodaním chýbajúceho tovaru
 - b) odstránením vad opravou tovaru
 - c) odstránením vad výmenou tovaru za tovar náhradný
 - d) primeranou zľavou z kúpnej ceny tovaru
 - e) vrátením zaplatenej čiastky

5 Záverečné ustanovenie

Prílohou reklamačného osťou alebo iným jednaním Spoločnosťou a Kupujúceho, z ktorého vyplýva vôľa strán uzatvoriť Kúpnu zmluvu.

Reklamácia zo strany kupujúceho

1 Práva Kupujúceho

1.1 V Prípade ,že tovar vykazuje zjavné vady, alebo ak je tovar v porušenom transportnom obale je kupujúci oprávnený tovar neprevziať a požadovať dodanie tovaru v množstve , kvalite , prevedení a obale ako určuje kúpna zmluva.

1.2 Ak sa po prevzatí tovaru kupujúcim vyskytnú zákonom stanovenej (prípadne vzájomne s predávajúcim dohodnuté) záručnej dobe vady tovaru , môže kupujúci uplatniť svoju oprávnenú reklamáciu. Reklamáciu je kupujúci oprávnený uplatniť v akejkolvek predajni Spoločnosti, najlepšie však v mieste uzavretia kúpnej zmluvy

1.3 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy vo všetkých prípadoch stanovených zákonom.

2 Povinnosti kupujúceho

2.1 Ak sa kupujúci rozhodne tovar neprevziať v súlade s bodom 1.1 alebo mu nebol tovar dodaný , je povinný túto skutočnosť oznámiť neodkladne na distribučné centrum predávajúceho

2.2 Ak uplatňuje kupujúci reklamáciu je potrebné doložiť

- a) vadným tovarom (to neplatí v prípade , ak požaduje kupujúci dodať iba chýbajúci tovar
- b) dokladom o kúpe tovaru (záručným listom)
- c) riadne vyplneným reklamačným protokolom predávajúceho (kopia vyplneného reklamačného protokolu slúži ako doklad o odovzdaní reklamácie predávajúcemu kupujúcim)
- d) doklad o odborne vykonanej montáži, ak je kupujúci osobou nespôsobilou vykonávať odbornú montáž, to znamená že nie je autoservisom alebo osobou s oprávnením k vykonávaniu autoopravárenskej činnosti a ak je tovar k odbornej montáži určený a je namontovaný (toto neplatí v prípade ak kupujúci požaduje iba dodanie chýbajúceho tovaru)

2.3 Prípadné odstúpenie kupujúceho od zmluvy je vykonané v okamihu jeho doručenia predávajúcemu

Reklamácia zo strany predávajúceho

3 Práva predávajúceho

3.1 Predávajúci má právo rozhodnúť o oprávnenosti reklamácie. K takémuto rozhodnutiu je oprávnený poverený pracovník predávajúceho(Reklamačný technik , vedúci regionálneho centra, koordinátor centrálného skladu)

3.2 Predávajúci má právo zamietnuť reklamáciu:

- a) ak má reklamovaný tovar vadu, za ktorú predávajúci podľa zákona alebo kúpnej zmluvy nie je zodpovedný
- b) na základe inštrukcií dodávateľa predávajúceho
- c) v prípade že reklamácia nebola uplatnená v zákonom stanovenej (prípadne vzájomne s kupujúcim v kúpnej zmluve dohodnuté) záručnej lehote
- d) v prípade že je reklamované bežné opotrebovanie tovaru spôsobené jeho používaním (Záruka sa

nevzťahuje na bežné opotrebenie Tovarú spôsobené jeho používaním)

4 Povinnosti predávajúceho

- a. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu najneskôr do zákonom stanovenej lehoty (30 dní) odo dňa prevzatia reklamácie od kupujúceho
- b. Ak nie je predávajúci schopný zákonom stanovenú lehotu dodržať, informuje kupujúceho o stave reklamácie do vypršania tejto lehoty. (Nastáva pri odovzdaní reklamácie dodávateľovi predávajúceho z dôvodu odbornejšieho posúdenia reklamácie. Ak nesúhlasí kupujúci s predĺžením zákonom stanovenej lehoty zostáva v platnosti bod 4.1.
- c. Predávajúci je povinný splniť nároky kupujúceho v dôsledku oprávnenej reklamácie
 - a) dodaním chýbajúceho tovaru
 - b) odstránením vad opravou tovaru
 - c) odstránením vad výmenou tovaru za tovar náhradný
 - d) primeranou zľavou z kúpnej ceny tovaru
 - e) vrátením zaplatenej čiastky

V prípade, že nemáte možnosť reklamačný list vytlačiť, je potrebné k reklamovanému tovaru priložiť list, ktorý bude obsahovať presný popis závady na výrobku

AUTOCENTRUM M, s.r.o.

Predaj náhradných dielov